

VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. KI KEZELI AZ ÖN ADATAIT?

Rábalux Világítástechnika Zrt.

Székhely: 9027 Győr, Körtefa utca 5.

Képviselő: Baksa Kálmán Zsolt, vezérigazgató

Elérhetősége: info@rabalux.com

2. MILYEN CÉLBÓL KEZELJÜK AZ ÖN ADATAIT?

Akkor kezeljük az Ön személyes adatait, ha Ön a visszaélés bejelentési rendszerben bejelentést tett, vagy az Ön magatartása, mulasztása adott okot valamely más által tett bejelentésre. Ezen túl kezelhetjük az Ön adatait, ha Ön a más által tett bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

Azért kezeljük az Ön személyes adatait, hogy a visszaélés bejelentési rendszerben tett bejelentését ki tudjuk vizsgálni, vagyis egyrészt, hogy Önt, mint bejelentőt azonosítsuk, másrészt, hogy Önnel a bejelentés kivizsgálása során kapcsolatot tartsunk és a bejelentés eredményéről Önt értesítsük.

Előfordulhat, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt módon kezeljük az Ön személyes adatait akkor is, ha az adatokat nem Ön bocsátotta rendelkezésünkre. Ebben az esetben az adatok forrása a bejelentést tevő személy, vagy az, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

3. MILYEN ADATOKAT KEZELÜNK ÖNRŐL?

Ügyelünk rá, hogy csak azon személyes adatait kezeljük, melyek a bejelentés kivizsgálásához feltétlenül szükségesek.

Ennek körében kezeljük az Ön **azonosításához** szükséges személyes adatokat: jellemzően az Ön nevét és munkakörét.

Kezeljük az Önnel való **kapcsolattartáshoz** szükséges személyes adatokat: jellemzően az Ön e-mail címét vagy postai címét, telefonszámát.

Ezen túl kezeljük a bejelentés tartalmát képező személyes adatokat, vagyis minden olyan információt, amely a bejelentésben szerepel. Amennyiben szóban teszi meg a bejelentését, úgy törekszünk rá, hogy kizárólag azokat a személyes adatokat rögzítsük, melyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek.

Ha nem bocsátja rendelkezésre személyes adatait és az adatok feltétlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához, az Ön azonosításához, vagy az Önnel való kapcsolattartáshoz, úgy a személyes adatok megadásának elmaradása esetén a bejelentés kivizsgálása meghiúsulhat.

4. MI AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA?

Az Ön személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján kezeljük, vagyis abból a célból, hogy az Adatkezelő jogszabályban előírt kötelezettségének eleget tegyen és a visszaélés bejelentési rendszert működtesse a Panasztörvény 26. § alapján.

5. MENNYI IDEIG KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatait a 4. pontban megjelölt jogalapon a bejelentés kivizsgálásának lezárultáig kezeljük. Amennyiben az adatok további őrzése nem indokolt más célból, úgy a személyes adatok a kivizsgálás lezárultakor törlésre kerülnek.

Amennyiben az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy a kivizsgálás lefolytatását követően az iratok, így az azok tartalmát képező személyes adatok őrzése indokolt abból a célból, hogy az Adatkezelő egy esetleges jogi eljárás során saját álláspontját okiratokkal is alá tudja támasztani, úgy az Adatkezelő a személyes adatokat a vizsgálat lefolytatását követő 5 év elteltéig (polgári jogi elévülési időben) kezeli a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, vagyis az előbbiekhöz fűződő jogos érdeke alapján. Ennek körében az Adatkezelő kiemelten ügyel arra, hogy kizárólag a saját álláspontjának alátámasztásához szükséges személyes adatokat kezelje tovább, így kapcsolattartási adatait még e további jogalapon sem kezeljük tovább.

6. KIKNEK TOVÁBBÍJTJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy működtetjük, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A bejelentést kivizsgáló következő bekezdésben megnevezett bejelentővédelmi ügyvéd a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztja meg.

A visszaélés-bejelentési rendszert az Adatkezelő megbízásából bejelentővédelmi ügyvédként a **Hegy Áron Antal Ügyvédi Iroda** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. V.

torony 4. emelet) működteti, azaz a bejelentéssel érintett és 3. pontban felsorolt személyes adatokat – így különösen a bejelentés tartalmára és a bejelentő személyazonosságára vonatkozó adatokat - az Adatkezelő megbízásából az ügyvédi iroda veszi fel, illetve kezeli, azokhoz a Rábalux Zrt., mint Adatkezelő az alábbiak szerint, korlátozottan fér hozzá.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a Rábalux Zrt-nek továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a cégnek, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

Az Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatokat az Európai Unióban vagy az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség szerződő államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ilyen adattovábbításra a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok tekintetében kizárólag kivételes esetben, a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

7. MILYEN JOGAI VANNAK SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE KAPCSÁN?

Hozzáférési jog: Ön tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, esetlegesen kinek adjuk át, valamint másolatot kérhet az Adatkezelő által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – ingyenesen teljesítjük.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő, mint érintett személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé más tájékoztatást kérő személy számára.

A helyesbítéshez való jog: Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljenek,

ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az Adatkezelőt haladéktalanul értesítse.

A törléshez való jog: Ön kérheti az Adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha Ön visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását; ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A tiltakozáshoz való jog: Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga: Ha az érintett szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR vagy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panaszt tehet a saját szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban illetékes felügyeleti hatóságnál, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- web: www.naih.hu

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az Adatkezelő székhelye alapján illetékes bíróság előtt indítható meg.

Jogainak gyakorlásához kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel az 1. pontban felsorolt elérhetőségeken.

Rábalux Világítástechnika Zrt.