

## Vásárlói tájékoztató a Rábalux Zrt. (9027 Győr, Körtefa u. 5.) által vállalt

### Önkéntes (kiterjesztett) jótállás feltételeiről

A Rábalux a jogszabályban meghatározott jótállási és szavatossági kötelezettségen felül egyes termékeire önkéntes jótállást is nyújt a fogyasztóknak a jelen tájékoztatóban foglalt feltételek szerint.

#### Mely termékek érintettek?

Az Önkéntes jótállás kiterjed minden olyan Magyarországon vásárolt Rábalux termékre, amelynek a csomagolásán, a weboldalunkon található adatlapján, vagy termékkatalógusunkban feltüntetésre kerül a kiterjesztett jótállási idő.

#### Milyen időtartamú az önkéntesen vállalt jótállási idő?

A fent említett termékekre a Rábalux értékhatártól függetlenül

- cserélhető RÁBALUX saját márkás LED fényforrások esetében 3 év,
- beépített, nem cserélhető LED fényforrást tartalmazó lámpatestek esetén, és egyéb lámpatestre 5 év,

önkéntes jótállást vállal.

A határidő a vásárlás napjától indul, ezért a vásárlást igazoló bizonylat bemutatása szükséges a jótállási igény érvényesítésekor.

#### Ki érvényesítheti az igényt az önkéntesen vállalt jótállási időszakban?

A vonatkozó vásárlási bizonylat felmutatásával a Magyarországon vásárolt termék vásárlója érvényesítheti a megadott időszakon belül a jótállási igényét, amennyiben a magyar jogszabályok alapján fogyasztónak minősül.

#### A jótállási igény érvényesítése és a követendő eljárás

A hibás teljesítéssel érintett terméket a Rábalux kicseréli, illetve amennyiben ez nem lehetséges, akkor a vételár megtérítésre, illetve jóváírásra kerül. Az igényérvényesítés megkönnyítése érdekében az eljárás lebonyolítása azon vállalkozáson (üzleten) keresztül történhet, ahol a fogyasztó a terméket vásárolta. A vásárló oldalán az önkéntes jótállás érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségek (pl. leszerelés, szállítás, stb.) a vásárlót terhelik. Termékcsere esetén az önkéntes jótállási idő újraindul.

Fontos, hogy az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti jótállási és kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, ezen jogait a jelen tájékoztató szerinti Önkéntes jótállás nem érinti.